

Wartungs- und Hotlinevertrag für SD-Win SOFTWARE-Produkte

Zwischen:

(im Folgenden kurz „Kunde“ genannt) und der Firma Schürer Horst, Schürer EDV, (im Folgenden kurz „Verkäufer“ genannt), Steinfurt 58, 7522 Strem wird ein Wartungs- und Hotlinevertrag zu den nachstehenden Bedingungen abgeschlossen:

Dieser Wartungs- und Hotlinevertrag bezieht sich ausschließlich auf die SD-Win SOFTWARE-Produkte, für welche der Kunde die Nutzungsrechte erworben hat. Der Kunde anerkennt die Lizenzbestimmungen der Firma Schürer Horst, Schürer EDV Softwareentwicklung.

Der Wartungs- und Hotlinevertrag ist ab Rechnungsdatum der Software für den Rest des laufenden Jahres und im Anschluss für weitere 12 Monate obligatorisch. Im ersten Jahr erfolgt die Verrechnung bis zum Jahresende im Voraus, in den Folgejahren erfolgt die Verrechnung im Jänner für die Monate Jänner - Juni, im Juli für die Monate Juli - Dezember.

Der Tarif für den Wartungs- und Hotlinevertrag beträgt monatlich 1 % des Software-Listenpreises, welcher zum Zeitpunkt der Rechnungslegung gültig ist (mindestens jedoch EUR 25,00 monatlich) sofern nicht in der Auftragsbestätigung ein Pauschalsatz vereinbart wurde.

Bestandteil der Wartung sind ausschließlich die jeweils aktuellen Programmversionen. Ältere Programmstände und Anpassungen werden nicht unterstützt.

Der Hotline- und Wartungsvertrag umfasst folgende Leistungen:

- Durch den Abschluss des Wartungs- und Hotlinevertrags sichert der Kunde seine Investition, denn die Firma Schürer Horst, Schürer EDV entwickelt die Programme laufend weiter. Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Kunden nach Bezahlung der Wartungsrechnung **Verbesserungen und Änderungen der Software** durch die Firma Schürer Horst, Schürer EDV zur Verfügung zu stellen. Die jeweils aktuellste, freigegebene Version der SD-Win Software wird durch einen kostenlosen Zugang zum Sd-Win WEB ermöglicht. Das SD-Win WEB dient auch als Kommunikationsplattform mit uns.
- Der Kunde erwirbt mit dem Wartungs- und Hotlinevertrag auch das Recht, die **telefonische Hotline** beim Verkäufer während der geltenden Bürozeiten kostenlos in Anspruch zu nehmen, weiters besteht die Möglichkeit Anfragen per Email oder Fax an den Verkäufer zu richten. **Aus organisatorischen Gründen ist ein Rückruf des Kunden grundsätzlich nicht möglich.** Email/Faxanfragen werden mittels Email oder Fax beantwortet. Reparaturen von Datenbeständen, sowie Besuche Vorort beim Kunden sind nicht durch den Wartungs- und Hotlinevertrag gedeckt und werden entsprechend dem Aufwand (zzgl. Etwaiger Spesen und Fahrtkosten) verrechnet. Der Verkäufer ist bemüht die Fragen des Kunden zum Programm prompt und kompetent zu beantworten, kann aber nicht ausschließen, daß manche Probleme nicht sofort erledigt werden können, und es einer Rückfrage bei der Programmierung bedarf. Die Zeitspanne, welche diese zur Erledigung einer Anfrage durch den Verkäufer benötigen, kann nicht vorbestimmt werden.

Der Hotline- und Wartungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von jedem der Vertragspartner unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten jeweils zum Ende der Laufzeit, frühestens jedoch zum Ablauf der obligatorischen Frist (bis Ende des laufenden Jahres und einem Folgejahr) gekündigt werden. Die Kündigung des Wartungs- und Hotlinevertrags hat schriftlich mittels eingeschriebenen Briefs zu erfolgen. Eine Teilkündigung für einzelne Programmmodule ist nicht möglich.

Der Kunde wurde ausdrücklich darauf hingewiesen, daß die HOTLINE dazu dient, um auftretende Fragen zu den SD-Win Programmen zu beantworten – keinesfalls kann die HOTLINE ein Ersatz für unzureichend konsumierte Schulung sein.

Sollte der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Verkäufer trotz schriftlicher Mahnung nicht erfüllt haben, ist der Verkäufer zur sofortigen Einstellung des Wartungs- und Hotlinedienstes und zur fristlosen Kündigung des Wartungs- und Hotlinevertrags berechtigt. In diesem Fall hat der Kunde bis zur Bezahlung der Offenen Posten keinen Anspruch auf die Hotline und Wartung.

Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Güssing vereinbart.

.....
Schürer Horst, Schürer EDV
(firmenmäßige Fertigung)

Datum: (firmenmäßige Fertigung)

.....
Seriennummer Lizenz: