



SD win
edv systeme die passen

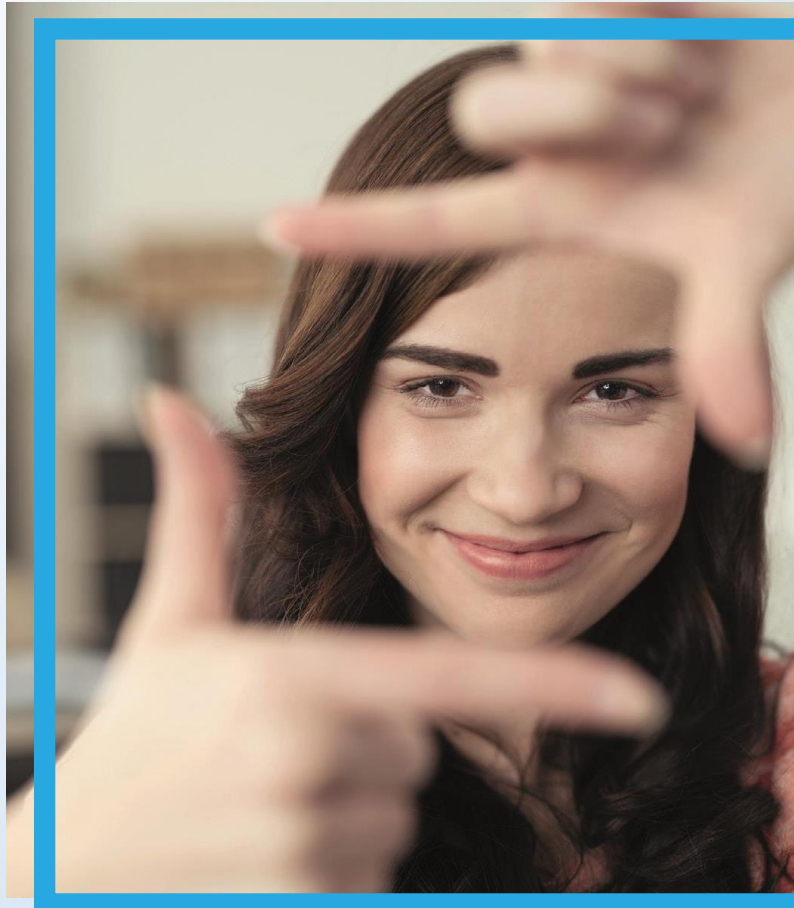
Reklamation

- ☐ Unternehmensziele erreichen
- ☐ Wiederholfehler verhindern
- ☐ Zielgerechte Kommunikation

Reklamationen sind sowohl beim Lieferanten als auch beim Kunden mit Mehraufwand verbunden. Dennoch können sie bei ihrer konsequenten Auswertung äußerst hilfreich für die weitere Produktplanung und -entwicklung sein.

Kunden zeigen auf, wo bei fehlerhaften Produkten Handlungsbedarf besteht und ermöglichen es, die Prozesse auf Seiten des Lieferanten kontinuierlich zu verbessern.

Sollte ein Kunde einmal Ware reklamieren, so haben Sie mit der Reklamation und dem integrierten 8D-Report die Möglichkeit direkt im Sinne der Qualitätssicherung zu reagieren.



Modul Reklamation
€299,- exkl. UST

Für die ersten 3 Kunden gibt es 25% Rabatt

SD Win
Alexander Denz Bsc.

Flurweg 9c
6714 Nüziders
www.sd-win.com

Tel. +43 (0) 5552 21507 | office@sd-win.com

8D Report

Reklamationen

Allgemein Bilder ext. Dokumente

Basisdaten

ID: 1
Reklamationsnummer: 1
Start: 01.10.2021
Ende: 05.10.2021
Inspektionsdatum: 06.10.2021
Inspektionsnummer: 1020
Status: 1 Offen

Verweis

Kein
 Auftrag
 Kundendienstauftrag
 Fertigungsauftrag
 Bestellung

Adresse: 10004
Sulim Idigov
Artikel: ST 500
Rad komplett

Mandant/Beleg-Nr.: 1 1015

1. Team 2. Problembeschreibung 3. Sofortmaßnahmen 4. Fehler 5. geplante Abstellmaßnahme 6. eingeführte Abstellmaßnahme 7. Vermeidung 8. Teamerfolg

Mitarbeiter	Rolle
Bachmann, Peter	Teamleiter
Burtscher, Markus	Monteur
Mustermann, Max	Abteilung

Donnerstag, 28. Oktober 2021 (KW 43)

Firmenname 1	Kurztext 1	Status	Mitarbeiter	Beginn	Ende	Beschreibung	Maßnahmentyp
1050 Max Mustermann	Rad komplett	Abgeschlossen	Burtscher, Markus	16.10.2021	18.10.2021	Lager prüfen	Sofortmaßnahme
1050 Max Mustermann	Rad komplett	Abgeschlossen	Bachmann, Peter	15.10.2021	18.10.2021	Versand prüfen	Sofortmaßnahme
1050 Max Mustermann	Rad komplett	Abgeschlossen	Idigov, Sulim	20.10.2021	21.10.2021		Vermeidung
1050 Max Mustermann	Rad komplett	Abgeschlossen	Bachmann, Peter				Vermeidung

Reklamationen

Dokument • Bearbeiten • Ansicht • Einfügen • Format • Tabelle

Arial

[Normal]

-Kopfzeile für die erste Seite-
Doppelklicken zum Anpassen

SD win
edv systeme die passen

Grafik entfernen: Klicken und Entf-Taste

Datum 28.10.2021

Reklamation ID 1050

Startdatum: 15.10.2021
Kunde/Lieferant: 10005 - Max Mustermann
Max Mustermann
Artikel: ST 500 - Rad komplett
1010 am 20.10.2021



Team

Erstellen Sie aus Ihrem Mitarbeiterstamm ein Team. Die Teamzusammenstellung ist abhängig von der Reklamation.



Problembeschreibung

Man beginnt mit einer vollständigen Beschreibung und Eingrenzung des Problems. Betroffene Teile und/oder Chargen sollten eingegrenzt werden.



Sofortmaßnahmen

Danach werden Sofortmaßnahmen eingeleitet, die den Schaden begrenzen und eine weitere Ausbreitung des Problems verhindern.



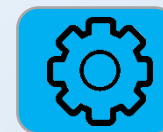
Fehler

Durch eine Ursachenanalyse können Sie den Fehler dauerhaft abstellen. Bei diesem Schritt ist es wichtig, die Ursache, eindeutig zu identifizieren.



Geplante Abstellmaßnahme

Nach einer Ursachenanalyse werden Maßnahmen zur Korrektur des Fehlers entwickelt. Im Vordergrund steht die Fehlervermeidung.



Eingeführte Abstellmaßnahme

Die Maßnahmen sollten mit einer Wirksamkeitskontrolle verifiziert werden bis feststeht, dass der Fehler behoben worden ist.



Vermeidung

Um zukünftig in neuen Produkten einen gleichen oder ähnlichen Fehler auszuschließen, werden Maßnahmen zur Vermeidung definiert.



Teamerfolg

Nach Abschluss der Problemlösung werden die gewonnenen Erkenntnisse für bestehende und zukünftige Produkte und Prozesse verfügbar gemacht.